

Le Manoir de Gressy

Ghyslaine Cohen, assistante Audit interne Groupe Sanofi

Témoignage client

Tout simplement irréprochable !

Pourquoi avez-vous renouvelé votre venue au Manoir de Gressy ?

Nous sommes allés au Manoir de Gressy pour la 1^{ère} fois en 2011 pour un séminaire d'entreprise. La 2^e fois c'était en 2015... soit 4 ans plus tard, et notre 1^{ère} impression a été confirmée. L'accueil et la qualité du service y étaient déjà d'un très bon niveau, mais aujourd'hui c'est encore mieux !

Le Manoir ne se repose pas sur ses acquis et cherche constamment à améliorer ses services... c'est suffisamment rare pour être souligné.



Vous trouvez de nombreux atouts au Manoir ?

Le Manoir est idéalement situé, proche de l'aéroport CDG sans en avoir les nuisances, à seulement 30 minutes de Paris, et très facile d'accès.

C'est un lieu magnifique avec une capacité d'hébergement très importante... 85 chambres, ce qui est très exceptionnel en région parisienne ! Le cadre chaleureux et convivial est propice aux sessions de travail et à la détente. La salle plénière ainsi que les sous-salles de commission sont très bien disposées. Toutes situées sur un même niveau, elles permettent une parfaite gestion des équipes et d'éviter les pertes de temps liées à d'éventuels transferts de salle.

Le Manoir propose également tout le matériel technique nécessaire... jusqu'aux écrans en configuration cabaret pour une meilleure visualisation. Autre point fort, la restauration y est exceptionnelle, d'un très haut niveau. Le chef sait répondre aux différentes exigences et contraintes alimentaires. Les plats sont suffisamment variés sans oublier le renouvellement du buffet systématique durant les trois jours de séminaire. Les produits sont raffinés, frais et de qualité. Quant aux équipes, elles sont toujours prévenantes et aux petits soins pour nous. Toujours à l'écoute, elles assurent un bien-être permanent tout au long séjour.

Avez-vous fait circuler un questionnaire qualité et quels retours avez-vous eu sur le Manoir ?

Les retours ont été tous positifs sur le Manoir de Gressy. Il en ressort qu'il est rare de trouver ce niveau de qualité de prestations tout en bénéficiant également d'une qualité de services et d'écoute du client. Nous avons un public jeune, composé de français mais également d'américains et d'asiatiques, donc un public très hétéroclite. Tout le monde a été pleinement satisfait. Les divertissements pour les pauses détente sont bien répartis à différents endroits cosy. Les participants ont pu circuler dans le Manoir librement et se restaurer à l'occasion avec les boissons et petites douceurs toujours mises à disposition. Nous avons eu recours au service du DJ attitré du Manoir pour animer une soirée qui s'est terminée tard dans la nuit, tellement l'ambiance était festive ! Et pour finir, tous ont apprécié la décoration. Elle a été qualifiée d'authentique et chaleureuse. Elle rend propice la convivialité dans cette grande demeure.

Et le rapport qualité/prix ?

Il est excellent : nous avons pu réaliser environ 40 % d'économies tout en ajoutant des options, pour un service de meilleure qualité que certains établissements qui se veulent de même catégorie. Les équipes commerciales du Manoir nous ont accompagnés tout au long du projet. Ils savent tenir les délais et nous informent régulièrement de l'avancée du dossier. Un vrai dialogue et échange se créent jusqu'à l'aboutissement du projet. Nous avons demandé la privatisation du lieu sur 3 jours, et celle-ci a bien été respectée.

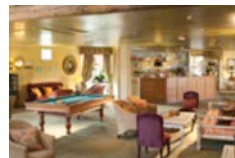
En résumé comment parleriez-vous du Manoir de Gressy ?

Il figure parmi mes établissements préférés. Il est certain que nous reviendrons.

Le service client y est réellement irréprochable. Le personnel du Manoir de Gressy est d'une gentillesse à tous égards. Il sait choyer et respecter ses clients, la notion de client avec un grand « C » n'est pas galvaudée, tout est mis en œuvre pour le satisfaire.

Aucune défaillance ou manquement ne sont à noter !

Il s'agit d'un lieu que je ne manquerai pas de vivement recommander.



2 rue Saint Denis
CS 40048
77410 Gressy

Tél : +33 (0)1 60 26 68 00 - Fax : +33 (0)1 60 26 45 46

www.manoirdegresy.com - information@manoirdegresy.com

Hotel Gressy SASU au capital de 310 259€ - Siret 385 362 116 00027 - APE 5510 Z - FR 08385362116



Le Manoir de Gressy

D'un concept résolument nouveau, le Manoir de Gressy — hôtel 4* indépendant — a ouvert ses portes en 1993. Cette bâtisse du XVII^e siècle fait face au parc et au domaine de Clairefontaine. Elle donne une véritable impression de séjourner dans une grande demeure historique pleine de caractère. Sa situation géographique idéale, à 30 minutes au nord-est de Paris, lui permet d'offrir un écrin de verdure et de calme tout en restant très accessible. Raffinées et placées sous le charme d'un luxe discret, ses 85 chambres s'ouvrent sur la grande cour à l'italienne et son jardin paysager composé de larges potées parfumées et balconnières fleuries, vignes vierges et chèvrefeuilles qui sont le refuge des hirondelles.

Pour une visite en images... <http://www.youtube.com/watch?v=jRcIKRyuxKQ>



2 rue Saint Denis
CS 40048
77410 Gressy
Tél : +33 (0)1 60 26 68 00 - Fax : +33 (0)1 60 26 45 46
www.manoirdegressy.com - information@manoirdegressy.com
Hotel Gressy SASU au capital de 310 259€ - Siret 385 362 116 00027 - APE 5510 Z - FR 08385362116

